

منشور حقوق داروساز در داروخانه

از آن جایی که حرفه داروسازی در تمام جوامع بشری از قداست و معنویت ویژه‌ای برخوردار است و شرح مقدس اسلام با توجه به احادیث و روایات مختلف و متعدد ارزش خاصی برای این حرفه قائل گردیده است، ضرورت احترام به حقوق داروسازان از وظایف مهم آحاد جامعه می‌باشد.

با توجه به قوانین شرعی و مدنی کشور جمهوری اسلامی ایران منشور حقوق داروساز در داروخانه به این شرح اعلام می‌گردد:

● داروساز باید از تمامی حقوق متصوره در قانون کار برخوردار باشد، به نحوی که با هشت ساعت کار در شبانه روز و با استفاده از مرخصی سالانه تعطیلات پایان هفته و تعطیلات رسمی و استفاده از حقوق بیمه‌ای به حداقل معاش روزانه خود و خانواده دست یابد.

● هرگونه بی‌حرمتی و اهانت به داروساز از طرف بیمار و یا همراهان وی قابل پیگیری در مراجع قضایی می‌باشد. کمبودهای دارویی و نارسایی‌های ناشی از توزیع و تولید به داروساز داروخانه مربوط نمی‌شود و حفظ حرمت داروساز در هر شرایطی ضروری است.

● داروساز حق دارد در مقابل خدماتی که خارج از عرف و آئین‌نامه‌های موجود به مراجعین عرضه می‌کند، تقاضای کارمزد نماید. مشاوره‌های دارویی ارائه اطلاعات در مورد اثرات درمانی و عوارض سوء داروها (فارماکولوژی و فارماکودینامی) خارج از نسخه بیمار، از جمله مواردی است که نیاز به پرداخت کارمزد دارد. آئین‌نامه‌های لازم توسط معاونت دارویی وزارت بهداشت و انجمن داروسازان ایران تهیه و تدوین خواهد شد.

● داروساز حق دارد در مورد داروهایی که پزشکان تجویز نموده‌اند با ایشان تماس بگیرد و در صورت لزوم نسبت به توجیه پزشک در خصوص امکان بروز تداخل دارویی و عدم تجانس و مواردی از این دست اقدام نماید.

● داروساز حق دارد از تحویل داروی نسخه‌ای که از نظر علمی دارای مشکل می‌باشد خودداری نماید و نظر خود را به طور مکتوب و مشروح با مهر نظام پزشکی اعلام نماید.

● در اختیار داشتن کتب علمی روز و نشریات علمی، شرکت در کنگره‌های علمی داخل و خارج کشور از حقوق مسلم داروساز می‌باشد. وزارت بهداشت موظف به ایجاد تسهیلات لازم به منظور فراهم نمودن این کتب و مراجع می‌باشد.

● داروساز حق دارد تا در صورت تقاضای بیمار توضیحات بیشتری را به شکل مکتوب بر روی سرنسخه خود با مهر نظام پزشکی در اختیار وی قرار داده و کارمزد دریافت نماید.

● چنانچه سازمان‌های بیمه در انجام وظایف قانونی خود در قبال داروساز کوتاهی نمودند (مانند دیر پرداخت مطالبات)، داروساز حق دارد از ارائه خدمات بیمه‌ای به بیماران خودداری نماید. سازمان‌های طرف قرارداد با داروساز باید در هر شرایطی حقوق داروساز را محترم بدانند و نسبت به رعایت مفاد قراردادهای فی‌مابین متعهد باشند. هر گونه تضییع حقوق داروساز از سوی سازمان‌های بیمه‌گر ممنوع است و در صورت لزوم باید ضرر و زیان ناشی از عدم رعایت حقوق قانونی داروساز را پرداخت نمایند.

● داروسازان با بیش از ۶۰ سال سن در پرداخت مالیات باید از روش خود اظهاری استفاده کنند.

● ماموران دولتی و بازرسان اعزامی از سازمان‌ها ملزم به رعایت حرمت داروساز طبق نص صریح قانون در بازرسی‌ها می‌باشند.

- هیچ کس اعم از پزشک و بیمار حق تحمیل نظر خود را به داروساز ندارند و تصمیم گیری در مورد اقدام به تحویل دارو و راهنمایی بیمار از حقوق داروساز می باشد.
- داروساز حق دارد در مورد ادامه درمان بیمار با توجه به عوارض جانبی داروها تصمیم گیری نماید. مطلع کردن بیمار از توقف ادامه درمان بستگی به صلاحدید داروساز دارد.
- داروساز حق دارد پس از مکتوب کردن دستور دارویی بر روی بسته بندی داروها در صورت ازدحام بیمار و لزوم ارائه اطلاعات بیشتر، ادای توضیحات بیشتر را با هماهنگی بیمار به وقت مناسب تری موکول نماید.
- داروساز حق دارد تا داروهای هم فرمول رسمی کشور را با اثرات یکسان و اسامی مختلف که همگی از حیث کیفیت و تولید کننده معتبر هستند به اطلاع بیمار برساند و بر حسب صرفه و صلاح بیمار و موفقیت درمان یکی را تحویل بیمار دهد.
- داروساز حق دارد از هرگونه تقلید در فهرست داروهای کشور و مقررات سازمان های بیمه گر و سازمان های تابعه وزارت بهداشت به صورت مکتوب در محل کار خود با خبر شود. در صورت عدم اطلاع رسانی به داروساز، وی مسئولیتی نسبت به موضوع نخواهد داشت.
- از آن جایی که ارائه دارو به نسخ بیمه نسبت به نسخ آزاد موجب هزینه بیشتری برای داروخانه می گردد، حق دارد پس از توافق با سازمان های بیمه گر کارمزد ویژه ای را مطالبه کند.